

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора
ОАО «КАМВОЛЬ»

19.12.25 № 418

ПОЛОЖЕНИЕ

об обращении подарочных сертификатов
ОАО «КАМВОЛЬ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее положение определяет порядок и условия реализации товаров по подарочному сертификату в ОАО «КАМВОЛЬ».

2. Для целей настоящего положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» и Положения о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935, а также следующие термины и их определения:

номинальная цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары;

подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на получение товаров в фирменном магазине ОАО «КАМВОЛЬ» на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

3. Правом приобретения подарочного сертификата обладают граждане, иностранные граждане, лица без гражданства, юридические лица Республики Беларусь, иностранные юридические лица и индивидуальные предприниматели.

4. Подарочный сертификат ОАО «КАМВОЛЬ» (далее – ОАО «КАМВОЛЬ», продавец) является письменным свидетельством, которое удостоверяет факт внесения предварительной оплаты покупателем определенной суммы денежных средств за товар в кассу фирменного магазина ОАО «КАМВОЛЬ».

Подарочный сертификат представляет собой картонную карточку с логотипом ОАО «КАМВОЛЬ», указанием срока действия и необходимой справочной информацией, с прикрепленным кассовым чеком, подтверждающим оплату по подарочному сертификату.

5. Подарочные сертификаты распространяются на все товары, представленные в фирменных магазинах ОАО «КАМВОЛЬ».

6. Подарочный сертификат тиражируется типографским способом без определенных степеней защиты и проставления номерных знаков.

7. Подарочный сертификат дает право его держателю выбрать товары в фирменных магазинах ОАО «КАМВОЛЬ» в г. Минске: ул. Маяковского, д. 176; пр-т Независимости, д. 3/2, ТЦ «Столица» (пав. 104, 404); пр-т Независимости, д. 134, ТЦ «Першы рэспубліканскі гандлёвы цэнтр»; ул. Денисовская, д. 8, ТЦ «Корона-Сити»; ул. Партизанский, д. 8/7, здание Минского городского технопарка; ул. Братская, д.18, ТРЦ «АвиаМолл», на сумму, эквивалентную номинальной стоимости подарочного сертификата.

8. Сертификат активируется в день его продажи путем отметки даты реализации и действителен в течение 6 (Шести) месяцев.

2. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМ СЕРТИФИКАТОМ

9. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (с учетом его номинала) за наличный и безналичный расчет и используются для покупки товаров в фирменных магазинах ОАО «КАМВОЛЬ».

10. В обращении действуют подарочные сертификаты номинальной стоимостью 50, 100 и 200 рублей.

11. Приобретение подарочного сертификата является фактом заключения договора с физическим (юридическим) лицом и (или) индивидуальным предпринимателем, согласно которому в течение срока действия подарочного сертификата владелец подарочного сертификата должен совершить покупку любых товаров, представленных в фирменных магазинах ОАО «КАМВОЛЬ» по ценам, действующим на момент реализации товара.

На товар, приобретаемый с использованием подарочного сертификата, распространяются действия акций или скидок, проводимых в момент покупки.

12. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

13. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, соответствует номиналу, указанному на лицевой стороне выбранного им сертификата и считается уплаченной в качестве предварительной оплаты, которая засчитывается в счет оплаты получаемых товаров.

14. При приобретении подарочных сертификатов по безналичному расчету выписываются счета-фактуры, в которых указываются номинальная стоимость каждого подарочного сертификата и их количество.

Для получения подарочных сертификатов, оплаченных по безналичному расчету, представитель покупателя должен предъявить документ, подтверждающий его полномочия (копия приказа о назначении руководителя, доверенность и др.) документ, удостоверяющий личность, и копию платежного поручения.

Отпуск подарочных сертификатов осуществляется по товарной накладной при условии поступления денежных средств на расчетный счет ОАО «КАМВОЛЬ». При этом в момент отпуска в каждом бланке подарочного сертификата продавец делает отметку о продаже подарочного сертификата по безналичному расчету с указанием номера и даты платежного поручения, номера и даты товарной накладной, проставляет свою подпись, фамилию, имя, отчество (при наличии такового), и ставит штамп фирменного магазина.

15. Подарочный сертификат не является именованным и может быть передан третьим лицам.

16. Подарочный сертификат не подлежит возврату с выплатой денежных средств, уплаченных за него, а также обмену на сертификаты меньшей (большей) номинальной стоимости.

17. После приобретения товаров подарочный сертификат с приложенным кассовым чеком об оплате номинала остается у продавца фирменного магазина.

18. ОАО «КАМВОЛЬ» обязуется передать потребителю товары, указанные в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой товара либо суммарной ценой товаров на момент передачи его (их) потребителю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

Если общая стоимость товаров, получаемых потребителем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, продавец обязан обеспечить потребителю возможность получения товаров (работ, услуг) на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В этом случае на подарочном сертификате делается отметка о дате и сумме реализации, проставляется штамп фирменного магазина и подкалывается кассовый чек, подтверждающий сумму, на которую был реализован подарочный сертификат. При окончательной реализации такого подарочного сертификата кассовые чеки, подтверждающие суммы, на которые был реализован подарочный сертификат, должны быть возвращены покупателю.

Если общая стоимость товаров, получаемых потребителем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, потребитель должен доплатить недостающую сумму в кассу продавца.

19. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, продавец вправе отказать потребителю в передаче товаров. При этом

денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

20. При реализации подарочного сертификата допускается суммирование номиналов нескольких подарочных сертификатов.

21. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с помощью подарочного сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

22. Активация подарочного сертификата подтверждает, что держатель сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями его приобретения и использования и согласен на эти условия.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

23. ОАО «КАМВОЛЬ» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять любой пункт положения.

При этом ОАО «КАМВОЛЬ» обязуется уведомить владельцев подарочных сертификатов об изменениях на официальном сайте kamvol.by.

24. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения его генеральным директором ОАО «КАМВОЛЬ».

25. В случае если отдельные нормы положения вступят в противоречие с законодательством, применяются соответствующие нормы законодательства. Недействительность отдельных норм положения не влечет недействительности других норм и положения в целом.